

Datenschutzhinweise für die „Meine Allianz App“ der Allianz Deutschland AG

Die Allianz Deutschland AG (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) stellt Ihnen als Nutzer die iOS- und Android-Applikation „Meine Allianz App“ und die darin angebotenen Inhalte und Funktionalitäten (insgesamt „App“) zur Verfügung. Die Datenschutzhinweise informieren Sie

über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der App. Diese Datenschutzhinweise gelten auch für neue Versionen der App, sofern bei deren Bereitstellung keine abweichenden Datenschutzhinweise zur Verfügung gestellt werden.

Hinweise zum Datenschutz

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die Allianz Deutschland AG, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Allianz Deutschland AG
Königinstraße 28
80802 München
Telefon: +49 89 3800-0
E-Mail: info@allianz.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@allianz.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den in der App bereitgestellten Funktionsumfang anbieten und die mit Ihnen eingegangene App-Nutzungsvereinbarung erfüllen zu können. Nach Ihrer Registrierung werden wir Ihnen in der App u. a. Informationen zu Ihren Verträgen mit ausgewählten Unternehmen der Allianz Gruppe und der Fondsdepot Bank sowie eine Übersicht der mit Ihnen geführten Korrespondenz anzeigen. Dabei bleibt das jeweilige Unternehmen verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten.

Wir verarbeiten die Daten, die für die Registrierung und die Verwaltung des Benutzer-Accounts nötig sind (z. B. Benutzername/Zugangsnummer, Passwort/PIN, Geräte-ID). In der App haben Sie außerdem die Möglichkeit, mit Ihrem Allianz Ansprechpartner (z. B. Ihrer zuständigen Allianz Agentur) sowie ggf. mit Ihrem Allianz Versicherer in Kontakt zu treten. Ihre Kontaktanfrage und den Inhalt der Korrespondenz übermitteln wir an den gewünschten Gesprächspartner und verarbeiten die dafür erforderlichen Kommunikationsdaten.

Bei der Nutzung der Sofortidentifizierung wird ein von Ihnen erzeugtes Foto Ihres Gesichts (Selfie) mit dem Foto auf Ihrem Ausweisdokument abgeglichen. Dafür werden

automatisiert mittels eines biometrischen Verfahrens charakteristische Merkmale Ihres Gesichts auf Übereinstimmung mit dem Foto auf dem Ausweisdokument geprüft. Wir halten lediglich das Ergebnis der Prüfung fest. Ihr Selfie sowie die Fotos Ihres Ausweisdokuments werden nur bis zum Abschluss des Identifizierungsprozesses zwischengespeichert. Sowohl für die Ablichtung Ihres Ausweisdokuments als auch für den automatisierten Abgleich der Fotos mittels biometrischen Verfahrens holen wir uns eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen ein.

Zur Werbung für Produkte und Leistungen von uns, Unternehmen der Allianz Gruppe und deren Kooperationspartnern holen wir uns ggf. eine Einwilligung von Ihnen ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, insbesondere auch bei Support-Anfragen,
- um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können,
- um die Nutzung der App statistisch auszuwerten und das Nutzungserlebnis der App zu verbessern,
- zur Werbung für Produkte und Leistungen von uns, Unternehmen der Allianz Gruppe und deren Kooperationspartnern,
- um auf das von Ihnen in der App abgegebene Feedback reagieren zu können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Mögliche Empfänger für die Weiterleitung Ihrer Anliegen können sein: die Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG, die Allianz Lebensversicherungs-AG, die Allianz Pension Consult GmbH, die Allianz Pensionsfonds AG, die Allianz

- Pensionskasse AG, die Allianz Private Krankenversicherungs-AG, die Allianz Versicherungs-AG, die Deutsche Lebensversicherungs-AG, ihr zuständiger Allianz Vertreter
- Vertraglich angebundene Auftragsverarbeiter unterstützen uns mit technischen Dienstleistungen und bei der Bearbeitung von Supportanfragen. Dies können bspw. je nach Einzelfall sein: KVM ServicePlus GmbH, adesso SE, metafinanz Informationssysteme GmbH.
 - Fondsdepot Bank GmbH (Zuordnung des Meine Allianz Nutzers, um Vertragsdokumente der Fondsdepotbank in Meine Allianz anzeigen zu können)
 - IDnow GmbH (technische Unterstützung bei der Sofortidentifizierung)

Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, dass die vorübergehende Aufbewahrung weiterhin notwendig ist. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Verwendung von Google Maps und Einsatz von Adobe Analytics

Der in der Rubrik „Ansprechpartner“ angezeigte Kartenausschnitt stammt aus Google Maps bzw. bei iOS-Geräten zusätzlich aus Apple MapKit (Apple Maps). Weiterhin können aus der App heraus Drittservices wie „Google Maps“ bzw. bei iOS-Geräten zusätzlich „Apple Maps“ aufgerufen werden. Diese Dritt-Services unterliegen eigenen, von den Nutzenden zu beachtenden Drittregelungen/-bedingungen. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>, die Datenschutzerklärung von Apple finden Sie unter <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

Diese App nutzt den Analysedienst Adobe Analytics, einen Dienst des Anbieters Adobe Systems Software Ireland Limited, Ireland, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland.

Wir setzen diesen Dienst ein, um die Nutzung unserer App analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Nutzungsanalyse ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Wir setzen den Dienst so ein, dass mit den erhobenen Daten kein Rückschluss auf eine natürliche Person oder Sie als Nutzer hergestellt werden kann. Es handelt sich bei den Auswertungen lediglich um anonyme Statistiken, die uns ein Bild davon geben, wie die Gesamtmenge der Nutzer unsere App verwenden. Eine Zusammenführung von Informationen aus dem Benutzerkonto mit den im Rahmen der Nutzungsanalyse erhobenen Daten findet nicht statt. Diese App verwendet Adobe Analytics mit den Einstellungen „Before Geo-Lookup: Replace visitor’s last IP octet with 0“ und „Obfuscate IP-Removed“, durch die Ihre IP-Adresse um das letzte Oktett gekürzt und durch eine generische IP-Adresse, also eine nicht mehr zuordenbare, ersetzt wird. Eine Personenbeziehbarkeit ist damit auszuschließen.

Für die Nutzungsanalyse werden Cookies verwendet. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die für die Analyse der Nutzung der App erforderlich sind. Wir fragen Sie bei der ersten Nutzung der App, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen und die Nutzungsanalyse zu unterbinden, indem Sie in den Einstellungen unter „Mehr“ den Schalter bei der Nutzungsanalyse deaktivieren.