

Datenschutzhinweise iOS and Android

Datenschutzhinweise für die „Meine Allianz App“ der Allianz Deutschland AG

Die Allianz Deutschland AG stellt Ihnen als Nutzer die iOS- und Android-Applikation „Meine Allianz App“ und die darin angebotenen Inhalte und Funktionalitäten (insgesamt „App“) zur Verfügung. Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der App. Diese Datenschutzhinweise gelten auch für neue Versionen der App, sofern bei deren Bereitstellung keine abweichenden Datenschutzhinweise zur Verfügung gestellt werden. Damit Sie das beste Schutzniveau gegen die Kenntnisnahme durch Unbefugte auswählen können, geben wir Ihnen zudem Hinweise zur Verbesserung der Sicherheit Ihrer Daten.

1. Hinweise zum Datenschutz

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Allianz Deutschland AG, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Allianz Deutschland AG
Königinstraße 28
80802 München
Telefon: +49 89 3800-0
E-Mail: info@allianz.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@allianz.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den in der App bereitgestellten Funktionsumfang anbieten und die mit Ihnen eingegangene App-Nutzungsvereinbarung erfüllen zu können. Nach Ihrer Registrierung werden wir Ihnen in der App u.a. Informationen zu den mit den Allianz Versicherern und der Fondsdepot Bank bestehenden Verträgen und eine Übersicht der mit Ihnen geführten Korrespondenz anzeigen. Wir verarbeiten zudem die Daten, die für die Registrierung und die Verwaltung des Benutzer-Accounts nötig sind (z.B. Benutzername/Zugangsnummer, Passwort/PIN, Geräte-ID). In der App haben Sie außerdem die Möglichkeit, mit Ihrem Allianz Ansprechpartner (z.B. Ihre zuständige Allianz Agentur) sowie ggf. mit Ihrem Allianz Versicherer in Kontakt zu treten. Ihre Kontaktanfrage und den Inhalt der Korrespondenz übermitteln wir an den gewünschten Gesprächspartner und verarbeiten die dafür erforderlichen Kommunikationsdaten.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, insbesondere auch bei Support-Anfragen,
- um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können,
- um die Nutzung der App statistisch auszuwerten und das Nutzungserlebnis der App zu verbessern,
- um auf das von Ihnen in der App abgegebene Feedback reagieren zu können.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- **Bankverlag - Technische Dienstleistung zur Authentifizierung (iTAN Service)**
- **Allianz Ansprechpartner (z. B. Ihre zuständige Allianz Agentur)**
- **Allianz Versicherer (z. B., wenn Sie Ihrem Allianz Versicherer Ihre neue Adresse oder sonstige vertragsrelevante Änderungen mitteilen wollen; je nach Möglichkeit in der App und konkretem Einzelfall können die Allianz Versicherer folgende Allianz Gesellschaften sein: Allianz Versicherungs-AG, Allianz Lebensversicherungs-AG, Allianz Private Krankenversicherungs-AG, Allianz Pension Consult GmbH, Allianz Pensionsfonds AG, Allianz Pensionskasse AG und Deutsche Lebensversicherungs-AG)**

Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die vorübergehende Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist: Das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

2. Verwendung von Google Maps und Einsatz von Adobe Analytics

2.1 Der in der Rubrik „Ansprechpartner“ angezeigte Kartenausschnitt stammt aus Google Maps bzw. bei iOS-Geräten zusätzlich aus Apple MapKit (Apple Maps). Weiterhin können aus der App heraus Dritt-Services wie „Google Maps“ bzw. bei iOS-Geräten zusätzlich „Apple Maps“ aufgerufen werden. Diese Dritt-Services unterliegen eigenen, vom Nutzer zu beachtenden Dritt-Regelungen/-Bedingungen. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>, die Datenschutzerklärung von Apple finden Sie unter <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

2.2 Diese App nutzt den Analysedienst Adobe Analytics, einen Dienst des Anbieters Adobe Systems Software Ireland Limited, Ireland, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland.

Wir setzen diesen Dienst ein, um die Nutzung unserer App analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Nutzungsanalyse ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Wir setzen den Dienst so ein, dass mit den erhobenen Daten kein Rückschluss auf eine natürliche Person oder Sie als Nutzer hergestellt werden kann. Es handelt sich bei den Auswertungen lediglich um anonyme Statistiken, die uns ein Bild davon geben, wie die Gesamtmenge der Nutzer unsere App verwenden. Eine Zusammenführung von Informationen aus dem Benutzerkonto mit den im Rahmen der Nutzungsanalyse erhobenen Daten findet nicht statt. Diese App verwendet Adobe Analytics mit den Einstellungen „Before Geo-Lookup: Replace visitor's last IP octet with 0“ und „Obfuscate IP-Removed“, durch die Ihre IP-Adresse um das letzte Oktett gekürzt und durch eine generische IP-Adresse, also eine nicht mehr zuordenbare, ersetzt wird. Eine Personenbeziehbarkeit ist damit auszuschließen.

Für die Nutzungsanalyse werden Cookies verwendet. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die für die Analyse der Nutzung der App erforderlich sind. Wir fragen Sie bei der ersten Nutzung der App, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zu widerrufen und die Nutzungsanalyse zu unterbinden, indem Sie in den Einstellungen unter Mehr den Schalter bei der Nutzungsanalyse deaktivieren.

Stand: 01/2021