

Das Onlineportal Meine Allianz

In Ihrem Kundenportal Meine Allianz werden wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung bei uns gespeicherte Informationen zur Verfügung stellen. Das sind u. a. Angaben zu Ihren Verträgen, eventuellen Schaden- oder Leistungsfällen sowie die an Sie adressierte Korrespondenz. So können Sie Ihre Geschäftsbeziehung zur Allianz rund um die Uhr steuern. Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Meine Allianz. Damit Sie das beste Schutzniveau gegen die Kenntnisnahme durch Unbefugte auswählen können, geben wir Ihnen zudem Informationen über die Zugangsmöglichkeiten zu Meine Allianz.

Mit dem Onlineportal Meine Allianz stellt Ihnen die Allianz Deutschland AG (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) Informationen zu Ihren Verträgen mit ausgewählten Unternehmen der Allianz Gruppe und der Fondsdepot Bank zur Verfügung. Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Onlineportal.

Datenschutzhinweise für das Onlineportal Meine Allianz der Allianz Deutschland AG (gültig ab 04. Dezember 2019 11.01.2022)

Hinweise zum Datenschutz

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Allianz Deutschland AG, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Allianz Deutschland AG
Königinstraße 28
80802 München
Telefon: +49 89 3800-0
E-Mail: info@allianz.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@allianz.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Meine Allianz ermöglicht Ihnen, an zentraler Stelle die mit ausgewählten Unternehmen der Allianz Gruppe sowie der Fondsdepot Bank GmbH abgeschlossenen Versicherungs- und Finanzdienstleistungsverträge zu verwalten und die im Portal bereitgestellten Funktionen zu nutzen. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist notwendig, um Ihnen die Anmeldung im Portal zu ermöglichen. Nutzen Sie die im Portal bereitgestellten Funktionen, verarbeiten wir die dafür jeweils erforderlichen Daten und leiten Ihr Anliegen ggf. an den richtigen Ansprechpartner weiter (bspw. Anfragen an Ihren Vertreter oder Schadenmeldungen an den zuständigen Versicherer). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um die mit Ihnen eingegangene

Nutzungsvereinbarung über Meine Allianz zu erfüllen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den im Onlineportal bereitgestellten Funktionsumfang anbieten und die mit Ihnen eingegangene Nutzungsvereinbarung erfüllen zu können. Nach Ihrer Registrierung werden wir Ihnen im Portal u.a. Informationen zu Ihren Verträgen mit ausgewählten Unternehmen der Allianz Gruppe und der Fondsdepot Bank sowie eine Übersicht der mit Ihnen geführten Korrespondenz anzeigen. Dabei bleibt das jeweilige Unternehmen verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten.

Wir verarbeiten die Daten, die für die Registrierung und die Verwaltung des Benutzer-Accounts nötig sind (z. B. Benutzername/Zugangsnummer, Passwort/PIN). Im Onlineportal haben Sie außerdem die Möglichkeit, mit Ihrem Allianz Ansprechpartner (z. B. Ihre zuständige Allianz Agentur) sowie ggf. mit Ihrem Allianz Versicherer in Kontakt zu treten. Ihre Kontaktanfrage und den Inhalt der Korrespondenz übermitteln wir an den gewünschten Gesprächspartner und verarbeiten die dafür erforderlichen Kommunikationsdaten.

Bei der Nutzung der Sofortidentifizierung wird in der Meine Allianz App ein von Ihnen erzeugtes Foto Ihres Gesichts (Selfie) mit dem Foto auf Ihrem Ausweisdokument abgeglichen. Dafür werden automatisiert mittels eines biometrischen Verfahrens charakteristische Merkmale Ihres Gesichts auf Übereinstimmung mit dem Foto auf dem Ausweisdokument geprüft. Wir halten lediglich das Ergebnis der Prüfung fest. Ihr Selfie sowie die Fotos Ihres Ausweisdokuments werden nur bis zum Abschluss des Identifizierungsprozesses zwischengespeichert. Sowohl für

die Ablichtung Ihres Ausweisdokuments als auch für den automatisierten Abgleich der Fotos mittels biometrischen Verfahrens holen wir uns eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen ein.

Zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte und Leistungen von uns, der Unternehmen der Allianz Deutschland Gruppe und deren Kooperationspartner holen wir uns ggf. eine Einwilligung von Ihnen ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, insbesondere auch bei Support-Anfragen,
- um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können,
- ~~für Markt- und Meinungsumfragen,~~
- um die Nutzung von Meine Allianz statistisch auszuwerten,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte und Leistungen von uns, der Unternehmen der Allianz Deutschland Gruppe und deren Kooperationspartner.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Mögliche Empfänger für die Weiterleitung Ihrer Anliegen können sein: die Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG, die Allianz Lebensversicherungs-AG, die Allianz Pension Consult GmbH, die Allianz Pensionsfonds AG, die Allianz Pensionskasse AG, die Allianz Private Krankenversicherungs-AG, die Allianz Versicherungs-AG, die Deutsche Lebensversicherungs-AG, Allianz Kunde und Markt GmbH, Allianz Technology SE, Allianz ONE – Business Solutions GmbH, ihr zuständiger Allianz Ansprechpartner
- Vertraglich angebundene Auftragsverarbeiter unterstützen uns mit technischen Dienstleistungen und bei der Bearbeitung von Supportanfragen. Dies können z. B. je nach Einzelfall sein: KVM Kunden- und Vertriebsmanagement Service Plus GmbH – Technische Dienstleistung und Bearbeitung von Supportanfragen, metafinanz Informationssysteme GmbH
- ~~Bankverlag – Technische Dienstleistung zur Authentifizierung (i TAN-Service)~~
- Fondsdepot Bank GmbH (Zuordnung des Meine Allianz Nutzers, um Vertragsdokumente der Fondsdepot Bank in Meine Allianz anzeigen zu können)
- IDnow GmbH (technische Unterstützung bei der Sofortidentifizierung)

Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, dass die vorübergehende Aufbewahrung ist weiterhin notwendig ist. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu 30 Jahren).

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Wenn ~~Sofern~~ Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist:
das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach.

Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Legende

Neueinfügung im Vergleich zur bisherigen Version:
farbig hinterlegter Text
Streichung im Vergleich zur bisherigen Version:
~~durchgestrichener Text~~