

## Das Onlineportal Meine Allianz

Mit dem Onlineportal Meine Allianz stellt Ihnen die Allianz Deutschland AG (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) Informationen zu Ihren Verträgen mit ausgewählten Unternehmen der Allianz Gruppe und der Fondsdepot Bank zur

Verfügung. Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Onlineportal.

## Datenschutzhinweise für das Onlineportal Meine Allianz der Allianz Deutschland AG (gültig ab 11.01.2022)

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Allianz Deutschland AG, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Allianz Deutschland AG  
Königinstraße 28  
80802 München  
Telefon: +49 89 3800-0  
E-Mail: [info@allianz.de](mailto:info@allianz.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder unter der E-Mail-Adresse: [datenschutz@allianz.de](mailto:datenschutz@allianz.de)

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den im Onlineportal bereitgestellten Funktionsumfang anbieten und die mit Ihnen eingegangene Nutzungsvereinbarung erfüllen zu können. Nach Ihrer Registrierung werden wir Ihnen im Portal u.a. Informationen zu Ihren Verträgen mit ausgewählten Unternehmen der Allianz Gruppe und der Fondsdepot Bank sowie eine Übersicht der mit Ihnen geführten Korrespondenz anzeigen. Dabei bleibt das jeweilige Unternehmen verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten.

Wir verarbeiten die Daten, die für die Registrierung und die Verwaltung des Benutzer-Accounts nötig sind (z. B. Benutzername/Zugangsnummer, Passwort/PIN). Im Onlineportal haben Sie außerdem die Möglichkeit, mit Ihrem Allianz Ansprechpartner (z. B. Ihre zuständige Allianz Agentur) sowie ggf. mit Ihrem Allianz Versicherer in Kontakt zu treten. Ihre Kontaktanfrage und den Inhalt der Korrespondenz übermitteln wir an den gewünschten Gesprächspartner und verarbeiten die dafür erforderlichen Kommunikationsdaten.

Bei der Nutzung der Sofortidentifizierung wird in der Meine Allianz App ein von Ihnen erzeugtes Foto Ihres Gesichts (Selfie) mit dem Foto auf Ihrem Ausweisdokument abgeglichen. Dafür werden automatisiert mittels eines

biometrischen Verfahrens charakteristische Merkmale Ihres Gesichts auf Übereinstimmung mit dem Foto auf dem Ausweisdokument geprüft. Wir halten lediglich das Ergebnis der Prüfung fest. Ihr Selfie sowie die Fotos Ihres Ausweisdokuments werden nur bis zum Abschluss des Identifizierungsprozesses zwischengespeichert. Sowohl für die Ablichtung Ihres Ausweisdokuments als auch für den automatisierten Abgleich der Fotos mittels biometrischen Verfahrens holen wir uns eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen ein.

Zur Werbung für Produkte und Leistungen von uns, Unternehmen der Allianz Gruppe und deren Kooperationspartnern holen wir uns ggf. eine Einwilligung von Ihnen ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, insbesondere auch bei Support-Anfragen,
- um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können,
- um die Nutzung von Meine Allianz statistisch auszuwerten,
- Zur Werbung für Produkte und Leistungen von uns, Unternehmen der Allianz Gruppe und deren Kooperationspartnern.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Mögliche Empfänger für die Weiterleitung Ihrer Anliegen können sein: die Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG, die Allianz Lebensversicherungs-AG, die Allianz Pension Consult GmbH, die Allianz Pensionsfonds AG, die Allianz Pensionskasse AG, die Allianz Private Krankenversicherungs-AG, die Allianz Versicherungs-AG, die Deutsche Lebensversicherungs-AG, Allianz Kunde und Markt GmbH, Allianz Technology SE, Allianz ONE – Business

- Solutions GmbH, ihr zuständiger Allianz Ansprechpartner
- Vertraglich angebundene Auftragsverarbeiter unterstützen uns mit technischen Dienstleistungen und bei der Bearbeitung von Supportanfragen. Dies können z. B. je nach Einzelfall sein: KVM Service Plus GmbH, metafinanz Informationssysteme GmbH
  - Fondsdepot Bank GmbH (Zuordnung des Meine Allianz Nutzers, um Vertragsdokumente der Fondsdepot Bank in Meine Allianz anzeigen zu können)
  - IDnow GmbH (technische Unterstützung bei der Sofortidentifizierung)

### **Dauer der Datenspeicherung**

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, dass die vorübergehende Aufbewahrung weiterhin notwendig ist. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu 30 Jahren).

### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist:  
das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach.

### **Widerspruchsrecht**

**Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.**