

ALLIANZ PFLEGE ASSISTANCE: IHRE HELFENDE HAND RUND UM DIE PFLEGE

Ihre Wünsche

- Schnelle und einfache Hilfe zu allen Themen rund um die Pflege
- Emotionale und zeitliche Entlastung bei der Organisation der Pflege – ob für Sie selbst oder für Ihre nicht-versicherten Familienangehörigen²
- Professionelle Unterstützung bei der Vermittlung von Pflegeservices
- So lange wie möglich zu Hause bleiben oder die passende Pflegeeinrichtung finden

Ihre Vorteile

- **Schnell:** Sofortige Hilfe im Pflegefall für Sie und Ihre Angehörigen – auch weltweit³
- **Einfach:** Eine Telefonnummer und E-Mail-Adresse für alle Anliegen
- **Individuell:** Persönliche Situationsanalyse durch Profis, breite Auswahl an Services
- **Flexibel:** Telefonische oder persönliche Beratung vor Ort
- **Kostenfrei:** Alle Organisations- und Vermittlungsservices – für Sie und Ihre Angehörigen

¹Für Neu- und Bestandskunden der Tarife PflegetagegeldBest (PZTB03, PZTB02, PZTBEST) und PflegetagegeldPlus (PZTP02) sowie PflegePolice Flexi, PflegeRente und Kapital-UnfallSchutz.

²Z. B. Eltern, Groß- oder Schwiegereltern, Ehe- oder Lebenspartner oder Kinder.

³Die Regelzeit von 24 Stunden kann im Ausland abweichen und liegt bei ca. 3-4 Tagen.



Entlastung und mehr Lebensqualität
mit maßgeschneiderten Services.

DIE FAMILIENABSICHERUNG FÜR SERVICES UND ASSISTANCELEISTUNGEN IM PFLEGEFALL²



Beratung & Organisation der individuellen Pflege, z. B.:

- **Beratung zu Hause oder telefonisch** innerhalb von 24 Stunden (z. B. zur Bedarfsanalyse, Wohnsituation, Beantragung der Pflege)
- **24h Pflegeheimplatzgarantie** wunschortnah
- **Versorgung durch Pflegedienste** aller Art (z. B. Kurzzeitpflege)
- **Hausnotruf³**



Vermittlung von Unterstützungsleistungen z. B.:

- **Haushalt & Reinigung**
- **Einkaufen & Menüservice**
- **Krankentransport & Begleitung**
- **Gartenpflege & Haustierbetreuung**



Unterstützung für pflegende Angehörige, z. B.:

- **Psychologischer Mediator** zur familiären Konfliktlösung
- **Selbsthilfegruppen**
- **Umgang mit Demenzerkrankungen**
- **Pflegeschulungen**

WDS.care

Die Assistance-Leistungen werden von WDS.care erbracht

¹Für Neu- und Bestandskunden der Tarife PflagegeldBest (PZTB03, PZTB02, PZTBEST) und PflagegeldPlus (PZTP02) sowie PflegePolice Flexi, PflegeRente und Kapital-UnfallSchutz.

²Alle angebotenen Organisations- und Vermittlungsangebote sind kostenfrei und gelten für Sie und Ihre nicht-versicherten Angehörigen.

³Der Hausnotruf gilt bei den Tarifen PflegePolice Flexi, PflegeRente und Kapital-UnfallSchutz nur für Neukunden ab 01/2019.

⁴Service-Hotline Nummern nach Sparten:

0201-177 848 66 (für Kranken)

0201-177 848 65 (für Leben)

0800-471 022 1 (für Sach)

Stand Januar 2021



Ihre 24/7 Service-Hotline⁴:
0201-17784866 oder direkt per
E-Mail: allianz-pflegeservice@wds.net



**Die Allianz Pflegeabsicherung:
Mehr als die reine Geldleistung.**