

Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung im Allianz Vorteilsprogramm

(Gültig ab 11.01.2022)

Das Allianz Vorteilsprogramm (im Folgenden „AVP“) ist ein Online-Programm, das die Treue der Allianz Kunden belohnt und an dem auch interessierte Personen teilnehmen können. Am AVP teilnehmende Personen sind berechtigt, nach Maßgabe der Teilnahmebedingungen diverse Vorteile (z. B. besondere Angebote von Kooperationspartnern) in Anspruch zu nehmen.

Das AVP ist ein Angebot der Allianz Deutschland AG, Königinstraße 28, 80802 München (im Folgenden „Allianz“).

Der geltende Punktestand des Teilnehmers wird nach Maßgabe der Teilnahmebedingungen berechnet. Die Allianz muss zu dessen Ermittlung Daten von den Allianz Gesellschaften verwenden, mit denen für den Teilnehmer AVP-relevante Verträge bestehen oder bei denen im Rahmen des AVP Vorteile in Anspruch genommen wurden. Diese Informationen umfassen etwa die Vertragsnummer, die Produktbezeichnung, Vertragsbeginn und -ende, die gezahlten Beiträge oder Ihre Rolle in der Vertragsbeziehung.

Für die Bereitstellung der AVP-Vorteile arbeiten wir mit Kooperationspartnern zusammen, über die Sie in separaten Vorteilshops Ihre Punkte einlösen bzw. Vorteile erwerben können. Bei diesen Kooperationspartnern handelt es sich um Prämie Direkt GmbH (Prämienpunkte einlösen), Connex Loyalty GmbH (Einkaufsvorteile erwerben) und Glöckner & Company GmbH & Co. KG (Tickets erwerben). Im Rahmen des AVP ist für den Abruf und Erwerb von Vorteilen sowie für die zentrale Darstellung der abgerufenen Vorteile im AVP ein Datenaustausch mit den Kooperationspartnern erforderlich. Dieser beschränkt sich auf Ihre Kontaktdaten, ggf. den Punktestand und die von Ihnen in Anspruch genommenen Vorteile. In keinem Fall werden Informationen zu Versicherungsverträgen an die Kooperationspartner weitergegeben.

Eine aktuelle Liste der am AVP beteiligten Allianz Gesellschaften finden Sie unten aufgeführt.

Damit Sie am AVP teilnehmen können und die Allianz die zur Durchführung des AVP erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeiten darf, bitten wir Sie im Folgenden um Ihre Zustimmung.

Ich willige ein, dass die nachstehend aufgeführten, am AVP beteiligten Allianz Gesellschaften* und weiteren Unternehmen**, die zur Durchführung des AVP erforderlichen personenbezogenen Daten zur Ermittlung des Punktestandes an die Allianz übermitteln und entbinde die für die beteiligten Allianz Gesellschaften und weiteren Unternehmen tätigen Personen insoweit von ihrer Schweigepflicht. Mit der Übermittlung meiner Daten zwischen der Allianz und den Kooperationspartnern zu den oben genannten Zwecken bin ich einverstanden.

Ich willige ein, dass die Allianz zum Zwecke der Beratung und Information zusätzlich zu den Daten zu meiner AVP-Teilnahme, Informationen zu den von mir in Anspruch genommenen Vorteilen an den in meinem „Meine Allianz“-Account vorgemerkten Ansprechpartner weiterleitet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit ohne Einfluss auf die AVP-Teilnahme unter info-vorteilsprogramm@allianz.de (Stichwort: „Widerruf Ansprechpartner vor Ort“) widerrufen.

Es steht Ihnen frei, die gesamte „Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung im Allianz Vorteilsprogramm“ mit Wirkung für die Zukunft unter info-vorteilsprogramm@allianz.de zu widerrufen. Dies führt dazu, dass bestimmte Leistungen nicht mehr erbracht werden können und die Teilnahme am AVP endet.

* Beteiligte Allianz Gesellschaften

- Allianz Versicherungs-AG
- Allianz Lebensversicherungs-AG
- Allianz Pensionsfonds AG
- Allianz Pensionskasse AG
- Allianz Private Krankenversicherungs-AG
- Deutsche Lebensversicherungs-AG
- Allianz Global Investors GmbH

** Weitere Unternehmen

- Fondsdepotbank GmbH

Hinweis: Aktualisierungen werden regelmäßig vorgenommen.

Information zur Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Allianz Vorteilsprogramms

(Gültig ab 11.01.2022)

Das Allianz Vorteilsprogramm (im Folgenden „AVP“) ist ein Online- Programm, das die Treue der Allianz Kunden belohnt und an dem auch interessierte Personen teilnehmen können. Es ist für uns sehr wichtig, Ihre Persönlichkeitsrechte zu respektieren. Das gilt insbesondere für den Umgang mit Ihren persönlichen Daten.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Allianz Deutschland AG, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Allianz Deutschland AG
Allianz Vorteilsprogramm
10900 Berlin
Telefon: 0800 41 00 125
E-Mail: info-vorteilsprogramm@allianz.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Durchführung der Teilnahme am AVP ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) nicht möglich.

Beantragen Sie die Teilnahme am AVP, benötigen wir Ihre Daten, um unsere Verpflichtungen aus der mit Ihnen eingegangenen Vertragsbeziehung gemäß den Teilnahmebedingungen zum AVP zu erfüllen. Dafür verarbeiten wir beispielsweise Ihre Kommunikations- und Adressdaten, Informationen zur Ermittlung des Punktestandes oder Informationen über die von Ihnen in Anspruch genommenen Vorteile.

Sofern es erforderlich ist, holen wir für bestimmte Verarbeitungen Ihre Einwilligung ein (z. B. für die Verarbeitung von versicherungsvertragsrelevanten Informationen zur Punktberechnung oder den Versand des AVP-Newsletters).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Geschäftssteuerung oder zur Erstellung von Statistiken, z. B. für die Weiterentwicklung von Vorteilen im Rahmen des AVP sowie zu deren Kalkulation. Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, insbesondere auch bei Support-Anfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere durch Datenanalysen zur Missbrauchsbekämpfung,
- für Markt- und Meinungsumfragen,
- um die Nutzung des AVP statistisch auszuwerten,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Allianz Gruppe.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten oder obliegender Beratungspflichten).

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ansprechpartner vor Ort:

Der in Ihrem „Meine Allianz“-Account vorgemerkte Ansprechpartner erhält aufgrund Ihrer Einwilligung zum Zwecke der Beratung und Information Daten zu Ihrer AVP-Teilnahme, sowie Daten zu den von Ihnen in Anspruch genommenen Vorteilen.

Eingesetzte Auftragnehmer und Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Bereitstellung des AVP sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten folgender Dienstleister, zu denen nicht nur eine vorübergehende Vertragsbeziehung besteht:

- KVM ServicePlus – Kunden- und Vertriebsmanagement GmbH (ein Tochterunternehmen der Allianz unterstützt uns bei Supportanfragen sowie bei vertriebs- und kundennahen Serviceleistungen und beim Telefonservice)
- Kunde und Markt GmbH (ein Tochterunternehmen der Allianz, unterstützt bei Supportanfragen sowie bei vertriebs- und kundennahen Serviceleistungen)
- Allianz One Business Solutions GmbH (Postbearbeitung und weitere kundennahe Serviceleistungen)
- OpenSense Labs (Technische Dienstleistung und Frontend-Entwicklung des AVP-Portals)
- Episcenter d.o.o. (Übernahme von Kundenkommunikation)
- Connex Loyalty GmbH (Betreiber des AVP-Shops für Einkaufsvorteile im AVP und Kundenkommunikation)
- Prämie Direkt GmbH (Betreiber des Shops für Einkaufsvorteile im AVP und Kundenkommunikation)
- Glöckner & Company GmbH & Co. KG (Betreiber des Ticketshops im AVP sowie Abwicklung von Gewinnspielen)
- CAA Brand Consulting (Abwicklung von Gewinnspielen und Durchführung von Events)
- Allianz Technology SE (gemeinsamer Technologiedienstleister der Allianz für die Bereitstellung von IT-Infrastruktur)
- Amazon Web Services, Inc. (IT-Infrastruktur)
- IBM Deutschland GmbH (IT-Wartung)

Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch sowie der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann darüber hinaus ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Adresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Diese können Sie dann im Internet unter www.allianz.de/datenschutz abrufen oder bei uns anfordern.

Der von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter OpenSense Labs ist ein Dienstleister mit Sitz in Indien. Mit diesem Dienstleister haben wir die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen, sodass dieser personebezogene Daten nur nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung sowie nach unseren Weisungen verarbeiten darf.